

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района на
Республики Татарстан»


Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

в МБОУ «Татарско-Тумбарлинская ООШ»

Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения.	Регулярно	Ямалетдинова Э.Р., Зам.директора по УР	Обновляется регулярно	Постоянно
Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений.	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки	Регулярно	Администрация школы	Условия по обеспечению доступности взаимодействия созданы.	Постоянно

	информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации.	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов. 2. Организация работы по развитию материально - технического и информационного обеспечения образовательной организации.	До 31.01.2020 г	Директор Самигуллина Р.М., завхоз Сулейманова А.З.	Мониторинг проведен.	До 31.01.2020 г.	По мере финансирования
Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	1. Улучшение условий работы школьной столовой (составлять корректное меню). 2. Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. 3. Прохождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра. 4. Прохождение обучающимися ОУ ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров.	1-е, 2-е полугодие 2020 года	Директор Самигуллина Р.М., зам.директора по ВР Сидикова Р.С.	1. Условия созданы, меню составлено, обеспечение продуктами регулярно 2. Мероприятия проводятся 3. По графику 4. По графику	30.09.2020 г.	По мере финансирования с планом работы школы Ежегодно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	1. Продолжить проведение психологических и социологических исследований. 2. Проведение индивидуальных консультаций. 3. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.	1-е, 2-е полугодие 2020 года	Директор Самигуллина Р.М., зам.директора по ВР Сидикова Р.С.	В соответствии с планом работы	Постоянно	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Недостаточная информированность о наличии условий организации.	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных	В течение 2020 года	Директор Самигуллина Р.М.,	По мере поступления финансирования.	2021г.	

<p>обучения и воспитания обучающихся инвалидов.</p>	<p>условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. 4. Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. 5. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды.</p>		<p>зам. директора по ВР Сидикова Р.</p>		
---	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.</p>	<p>Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Директор Самигуллина Р.М.</p>	<p>Мероприятия проводятся.</p>	<p>Регулярно</p>
--	--	-------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Самигуллина Р.М.</p>	<p>Мероприятия проводятся.</p>	<p>Регулярно</p>
---	---	-----------------------	--------------------------------------	--------------------------------	------------------
